

商品不良のお知らせとお詫び、返品交換対応について

日頃よりムカイフィッシング製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

この度、マニアックス様から販売させていただきました

【トレモスリム SS コアグリーン、イリュージョンペレット】に製品不良の混入がございました。

ご購入いただきました皆様にはご迷惑お掛けしました事を心よりお詫び申し上げます。

【不良品返品交換について】

返品交換ご希望のお客様に関しまして、下記いずれかの方法にて返品交換させていただきます。

- ① 下記住所まで不良商品を郵送にて発送お願い致します。内容確認後、正しい商品を発送元の住所まで郵送にて発送させていただきます。商品発送時に郵送でご使用いただいた切手分を同封させていただきます。

住所：〒272-0034 千葉県市川市市川 2-28-12

株式会社ムカイフィッシング 「マニアックス返品交換係」宛

- ② マニアックス店頭にご来店いただける場合、マニアックス店頭にて良品とお取替えさせていただきます。その際はスタッフまでお声がけお願い致します。

返品交換ご対応期間

① : 2023年1月12日(木)～2023年2月10日(金) 弊社到着分まで。

② : 2023年1月12日(木)～※終了期間はマニアックス店頭にてご確認ください。できる限り迅速なご対応をさせていただきますが、発送の場合商品到着までお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

皆様には大変ご面倒をお掛けし誠に申し訳ございません。

今後はこの様な事がないよう細心の注意を払い検品、製造してまいります。

今後ともムカイフィッシング商品をご愛顧のほどよろしくお願い致します。